Términos y Condiciones de Garantía para productos FUTURELED

Certificado de Garantía

Por este certificado, Future**LED**® garantiza que este producto se encuentra libre de defectos en materiales y de mano de obra en el momento de su compra original por parte del consumidor al comercio, y por un periodo de 2 años desde su entrega. Si durante este periodo de validez de la garantía el producto manifestara algún defecto debido a materiales y/o mano de obra indebida durante su fabricación, el consumidor deberá informar a Future**LED**® en el plazo de 15 días desde que tuvo conocimiento de dicho defecto, y podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. Cuando el consumidor opte por la reparación del producto o cuando la sustitución del mismo resulte imposible, el servicio técnico de Future**LED**® procederá a reparar el producto de acuerdo a las condiciones mencionadas a continuación. Si tras repetidos intentos se demostrara imposible devolver el producto a su correcto funcionamiento, Future**LED**® ofrecerá otro producto funcionalmente equivalente.

Condiciones

1.- La presente garantía será válida por la compra de productos Future**LED**® desde la fecha de compra si el Certificado de Garantía es presentado junto con la factura original de compra o ticket de caja entregado por el comercio al consumidor, y si en el Certificado de Garantía cumplimentado en el momento de la venta se especifica:

1) Nombre completo del comprador.
2) El nombre, dirección y sello del comercio.
3) El modelo del producto adquirido.
4) La fecha de compra del producto.

Future**LED**® se reserva el derecho de rechazar la concesión de la garantía si esta información ha sido anulada o modificada después de la compra original del producto por el consumidor al comercio.

2.- Esta garantía excluye expresamente los casos siguientes:

☒ Productos cuyo período de garantía haya finalizado.

☒ Productos que presenten golpes.

☒ Problemas causados por la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por Future**LED**®.

☒ Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.

☒ Problemas causados por operación o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario) o por condiciones ambientales deficientes.

☒ Problemas causados por transporte inapropiado del producto.

☒ Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.

☒ Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

☒ No están cubiertos por la garantía: controles remotos, memorias extraíbles, roturas de pantalla**(1)**, consumibles, cargadores o alimentadores de red eléctrica, cables, auriculares, accesorios y partes plásticas, metálicas, eléctricas, caucho o tela que pueden sufrir desgaste por uso normal.

☒ Revisiones periódicas, mantenimiento y reparación o sustitución de piezas debido al desgaste por uso normal del producto.

☒ La instalación y configuración del producto conforme a requisitos específicos del usuario y diferentes de la configuración por defecto del producto.

☒ Daños sufridos por el producto a consecuencia de: Mal uso del mismo, incluyendo su empleo para fines distintos de los normales de acuerdo con las características del producto, o no seguir las instrucciones para su correcto uso y mantenimiento.

☒ La instalación o utilización del producto de forma no ajustada a las normas técnicas o de seguridad vigentes.

☒ Accidentes, catástrofes naturales o cualquier otra causa ajena al control de Future**LED**®.

3.- La manipulación del producto por parte del personal técnico no autorizado por Future**LED**® podrá suponer la anulación de los derechos otorgados por la presente garantía.

4. El ámbito geográfico en el que la presente garantía tiene validez es el Reino de España.

Future**LED**® no ofrecerá ninguno de los servicios en garantía especificados en este documento fuera del mencionado territorio.

5. Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de Future**LED**®.

(1) La garantía no cubre las pantallas de los productos pasados los tres días desde su salida del almacén. Por favor revise el producto adquirido nada más recibirlo para asegurarse de que la pantalla no presenta defectos.

IMPORTANTE: Las pantallas de material acrílico vienen protegidas de fábrica con un film semi-transparente que deberá ser removido antes de su utilización. Tenga en cuenta que la garantía no cubre las pantallas de material acrílico una vez removida la película protectora. Compruebe el estado de su pantalla antes de quitarla!

Antes de acudir al Servicio Técnico:

*** El producto no se enciende**
Compruebe que el alimentador esté correctamente enchufado a la línea eléctrica y el conector está firmemente introducido en el conector del control Manual de Modos. * Verifique la conexión del control Manual de Modos con el cable de la Pizarra. * Pulse el pulsador del control Manual de Modos para encender la pizarra.

*** El control Manual de Modos de iluminación no funciona o no cambia entre los modos de iluminación**
Desconecte el control Manual de Modos del cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.

*** El Control Remoto no funciona**
Remueva la película protectora que viene de fábrica. * Compruebe la carga de la batería del Control Remoto. * Pulse el botón ON del Control Remoto para encender la Pizarra. * Compruebe que el sensor del control Manual de Modos está visible. * Apunte con su Control Remoto directamente hacia el sensor del control Manual de Modos.

Podrá encontrar más información sobre el desembalaje, utilización y cuidado de su pizarra Future**LED**® en www.futureled.es

---

Datos a rellenar por el distribuidor

Datos del propietario
Nombre:_____
Domicilio:_____
C.P._____ Localidad:_____
Provincia:_____ Teléfono:_____
e-mail:_____

Datos del producto
Modelo:_____ Nº Serie:_____
Fecha adquisición:_____

Sello establecimiento vendedor:

Soporte técnico - sat@futureled.es
Future**LED**® **es una Marca Comunitaria registrada.**